

# Agata Trojanowska

---

## Informacja medyczna w internecie

---

Forum Bibliotek Medycznych 6/1 (11), 89-100

---

2013

Artykuł został opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej [bazhum.muzhp.pl](http://bazhum.muzhp.pl), gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.



Mgr Agata Trojanowska  
Warszawa – WUM

### INFORMACJA MEDYCZNA W INTERNECIE

#### Abstract

This article presents the Internet sources of medical information. This work especially characterises institutions and medical organizations of the World Wide Web in Poland and in the world. It includes analysis of selected World Wide Web from a perspective of the information content as the point of medical information, which is dedicated for average net surfer.

#### Streszczenie

Artykuł prezentuje internetowe źródła informacji medycznej. W szczególności charakteryzuje serwisy WWW instytucji i organizacji medycznych w Polsce i na świecie. Zawiera analizy wybranych stron internetowych tych ośrodków pod względem zawartości treści, jako podłoża informacji medycznej, dedykowanej przeciętnemu internaucie.

Znaczenie Internetu w życiu codziennym wciąż rośnie. W ostatnich latach następuje jego ekspansywny rozwój, wkraczający w kolejne sfery życia internautów oraz mający bezpośredni wpływ na praktyki kulturowe. Internet, uznany za technologię XXI wieku, integruje masowość zasięgu i indywidualność trybu komunikowania. Jest systemem uzewnętrzniania się w skali globalnej, daje możliwość wymiany informacji oraz konsumpcji rozmaitych treści. Wyraźnie ewoluuje rola użytkownika, który z biernego odbiorcy staje się aktywnym twórcą zasobów. Z tymi zmianami związana jest wzrastająca ilość i złożoność informacji udostępnianych przez serwisy internetowe. Skutkiem tego, coraz większego znaczenia nabiera sposób prezentowania informacji oraz szybkość jej wyszukiwania w sieciowych systemach hipertekstowych. Zasoby Internetu zatem, odpowiadając oczekiwaniom użytkowników, muszą być odpowiednio zorganizowane, aby korzystanie z jego zawartości przebiegało w sposób płynny.

Zdrowie, jako przedmiot zainteresowań człowieka, nieprzerwanie sytuuje się wśród najistotniejszych dociekań ludzkości. Największy popyt na wiedzę o zdrowiu w społeczeństwie pojawia się w obliczu bezpośredniego zetknięcia się człowieka z chorobą. Wówczas, owa dysfunkcja fizyczna, psychiczna czy społeczna stanowi dla chorego i jego bliskich silną pobudkę do zwiększenia swojej wiedzy na temat danego schorzenia, czy dziedziny, w której ramach wiadoma dolegliwość jest osadzona. W takiej sytuacji, współczesna populacja, aby znaleźć odpowiedzi na nurtujące ją pytania, korzysta z nowych kanałów dostępu do informacji, które otwiera przed nią struktura WWW.

Z sondażu przeprowadzonego w 2011 roku przez Polskie Badania Internetu wynika, że Internet jest miejscem, w którym 88 % internautów poszukuje informacji na temat zdrowia oraz chorób i ich leczenia. Jako kolejne źródło informacji o zdrowiu wskazują na lekarzy i służbę zdrowia (73%)<sup>1</sup>. Wyniki badań wydane przez Procontent Communication w 2012 roku potwierdzają aktywność osób zainteresowanych informacją medyczną w Internecie. Pomiary wskazują różnorodny stopień natężenia uwagi czytelników na określonych stronach. W zależności od ich zawartości teoretycznej i merytorycznej spędzają w ramach określonej witryny od kilku sekund do kilku minut<sup>2</sup>. Z informacji prasowej opublikowanej w marcu 2013 roku przez Gemiusa (lider w dziedzinie badań Internetu) wynika, że ponad 40 % polskich internautów korzysta z portali poświęconych zdrowiu i medycynie<sup>3</sup>.

Statystyki wskazują na fakt, iż medycyna oraz dziedziny z nią związane, wymuszają konieczność stworzenia, adekwatnych do zapotrzebowania, systemów informatycznych. Należy zbudować środowisko elektroniczne, w którym serwisy będą tworzone z ideą ekologii informacji oraz prawidłowej architektury informacji, które w następstwie wpłyną na jakość zawartości serwisu.

Zaspokajając medyczne potrzeby informacyjne w Internecie, należy mieć świadomość, że wśród olbrzymiej liczby publikowanych treści, pojawiają się również informacje nierzetelne, pisane przez amatorów, osoby, które nie posiadają właściwej wiedzy z danej dziedziny a jedynie chcą podzielić się swoimi doświadczeniami medycznymi. Po wpisaniu w wyszukiwarkę Google hasła *grypa* pojawia się około 3 470 000 wyników<sup>4</sup> – stron WWW, odpowiadających wyszukiwanemu zagadnieniu, na łamach których widnieją treści wytworzone zarówno przez laików informacji medycznej, jak i profesjonalistów, naukowców.

---

<sup>1</sup> Internetowe serwisy o zdrowiu: zawartość, popularność, profil użytkowników, poszukiwane informacje (2011). <http://pbi.org.pl/raporty/zdrowieserwisy.pdf> [14.04.2013]

<sup>2</sup> Pacjenci w sieci. Raport z badań wraz z komentarzem (2012). [http://pliki.gemius.pl/Raporty/2012/Raport\\_Pacjenci\\_w\\_sieci\\_20121.pdf](http://pliki.gemius.pl/Raporty/2012/Raport_Pacjenci_w_sieci_20121.pdf) [14.04.2013]

<sup>3</sup> Kobiety szukają zdrowia w sieci (2013). <https://www.gemius.pl/pl/aktualnosci/2013-03-18/01> [14.04.2013]

<sup>4</sup> Stan na dzień 20.05.2013

Nadprodukcja informacji, łatwość jej wytwarzania i rozpowszechniania, powodująca brak kontroli nad jej jakością, prowadzi do powstania informacyjnego *smogu*, *mgły informacyjnej* lub *informacyjnego dymu*<sup>5</sup>. Jak pisze Wiesław Babik w artykule *Ekologia informacji – wyzwanie XXI wieku: Internet, podobnie jak inne elektroniczne środki przekazu informacji, kształtuje społeczeństwo kierujące się powierzchownością ocen, gdyż poruszanie się w cyberprzestrzeni i wirtualnej rzeczywistości nie wymaga ani wysiłku intelektualnego, ani analitycznego myślenia, nie zmusza człowieka do cierpliwości ani do koncentracji umysłu, prowadząc często do uzależnienia go od służących mu urządzeń*<sup>6</sup>. Mając na uwadze powyższe stwierdzenie należy być świadomym, że nie wszystkie informacje zawarte w sieci muszą być prawdziwe. Jak twierdzi Sławomir Wolniak, lekarz psychiatra, zwłaszcza w aspekcie informacji zdrowotnej przekonanie o prawdziwości wszystkich, publikowanych w strukturze WWW treści, może być zgubne: *Wiele portali administrowanych jest przez niewykwalifikowanych moderatorów. Nie posiadają oni niezbędnej do postawienia diagnozy wiedzy oraz doświadczenia. Opieranie się na ich opiniach i poradach może pogorszyć relacje pomiędzy lekarzem a pacjentem i w efekcie przyczynić się do odmowy współpracy ze strony chorego*<sup>7</sup>.

Niewątpliwie wiarygodnymi, ogólnodostępnymi źródłami informacji medycznej są strony internetowe oraz serwisy tworzone przez instytucje i organizacje medyczne w Polsce i na świecie. Internet medyczny dynamicznie tworzą również biblioteki, środowiska akademickie i globalne wydawnictwa udostępniające swoje źródła w atrakcyjnej elektronicznej postaci - jednak te ośrodki, ze względu na często pojawiające się dla ogółu bariery informacyjne, w niniejszej próbie nie będą rozpatrywane.

Analizując internetowe źródła informacji medycznej w Polsce przede wszystkim należy wyodrębnić portale z ochrony i promocji zdrowia, tworzone przez instytucje i organizacje zawodowe z Ministerstwem Zdrowia na czele. Poniższa ilustracja obrazuje witrynę internetową Ministerstwa.

Strona internetowa Ministerstwa Zdrowia, jako źródło informacji medycznej, dostarcza aktualne dane z zakresu wiedzy o zdrowiu, pogrupowane w cztery działy: *pacjenci, system, nauka i leki*. W serwisie odnajdziemy informacje dotyczące świadczeń zdrowotnych, programów profilaktyki i badań przesiewowych, wiadomości o chorobach sezonowych i ich zapobieganiu dostosowane do potrzeb informacyjnych pacjentów i lekarzy. Serwis uwzględnia bazę adresową szpitali i przychodni oraz ocenę jakości szpitali i przychodni ogólnych, a także specjalistycznych. Witryna zawiera wiadomości na temat działalności naukowej – informacje o instytucjach i towarzystwach

---

<sup>5</sup> Wiesław Babik: (2001) Ekologia informacji – wyzwanie XXI wieku. <http://www.tuo.agh.edu.pl/wba.pdf>

<sup>6</sup> Tamże

<sup>7</sup> Anna Daraż: (2012) Ludzie wiecznie chorzy. [dok. elektr.] <http://polskalokalna.pl/wiadomosci/slaskie/news/ludzie-wiecznie-chorzy,1804612,225> [odczyt: 14.04.2013]

The image shows a screenshot of the Polish Ministry of Health website. At the top, there is the logo of the Ministry of Health and the text "Ministerstwo Zdrowia". Below this, there are navigation tabs for "Pacjenci", "System", "Nauka", and "Leki", along with a link to the "Strona główna". A prominent banner features the URL "www.dlapacjenta.mz.gov.pl" and a "Fundusze UE dla zdrowia" logo with the website "www.zdrowie.gov.pl".

The main content area is divided into several sections:

- Search and Navigation:** A search bar with "Wyszukaj" and "Szukaj" buttons, and a "Polecamy" dropdown menu listing items like "Legislacja", "Ogłoszenia i komunikaty", "Ustalenia Kierownictwa", "Konsultacje Społeczne", "Informacja dla fundacji", and "Zamówienia Publiczne".
- Thematic Tiles:** Four large tiles labeled "Pacjenci", "System", "Nauka", and "Leki", each with a representative image.
- News Section (Aktualności):** A section titled "Aktualności" containing several news items:
  - Lista Oferentów spełniających warunki formalne oraz niespełniających warunków formalnych w zakresie programu pn. „Program – Leczenie Niepłodności Metodą Zapłodnienia Pozaustrojowego na lata 2013 – 2016”**
  - Komunikat prasowy dotyczący konkursu na realizatorów „Programu – Leczenie Niepłodności Metodą Zapłodnienia Pozaustrojowego na lata 2013-2016”**
  - Komunikat ze spotkania Kierownictwa Ministerstwa Zdrowia z Prezes Naczelnej Rady Położniarek i Położnych w dniu 28 maja 2013 r.**
  - Spotkanie z delegacją Republiki Litewskiej**
- Footer:** Includes "English version" and "Patronaty Ministra" logos.

Źródło: <http://www.mz.gov.pl/> [odczyt: 19.05.2013]

naukowych oraz kształceniu kadr medycznych. Jest wiarygodnym źródłem informacji o lekach, dostosowanym do szerokiego ogółu społeczeństwa ze szczególnym uwzględnieniem pacjentów, lekarzy i farmaceutów.

Innymi ogólnodostępnymi i wiarygodnymi źródłami informacji medycznej są serwisy informacyjne towarzystw medycznych dla lekarzy i pacjentów. Przykładem tego rodzaju serwisu może być strona internetowa Polskiego Towarzystwa Kardiologicznego, którą obrazuje poniższa ilustracja.

Serwis Polskiego Towarzystwa Kardiologicznego zawiera wiarygodne zasoby informacyjne dla lekarzy i pacjentów, odnoszące się do profilaktyki i zwalczania chorób serca i naczyń. W strukturze serwisu możemy odnaleźć aktualne doniesienia naukowe z owej dziedziny, wiadomości o PTK, programy i strategie działania Towarzystwa w określonych latach, informacje o organizowanych kongresach i konferencjach, wytyczne dotyczące postępowania w danych przypadkach medycznych oraz uzgodnienia ekspertów odnoszące się do tych dyrektyw. Ponadto strona WWW PTK jest miejscem dostępu do *Kardiologii Polskiej* - oficjalnego czasopisma Polskiego Towarzystwa Kardiologicznego, w którym *publikowane są oryginalne prace kliniczne i eksperymen-*

Dzisiaj jest **Czwartek 23.05.2013 20:13:07**

**Naszą misją jest profilaktyka i zwalczanie chorób serca i naczyń**  
poprzez zaangażowanie w innowacyjne rozwiązania umożliwiające rozwój i edukację zarówno środowiska medycznego jak i społeczeństwa.

Platforma Edukacyjna PTK  
System PTK Członkowie  
System Abstraktowy

[PTK](#)
[Informacje Zarządu](#)
[Członkostwo](#)
[Kongresy i konferencje](#)
[Kardiologia Polska](#)
[Wytyczne](#)
[Doniesienia naukowe](#)
[Aktualności](#)

**XVII Międzynarodowy Kongres Polskiego Towarzystwa Kardiologicznego**  
Wrocław, 26-28 września 2013 r.

**Multimedialna Platforma Edukacyjna PTK**  
A w niej m.in.:  
Programy edukacyjne w formie interaktywnych kursów  
Doniesienia naukowe  
Baza wiedzy  
To wszystko tylko dla Członków PTK  
Zapraszamy!

**Aktualności**

- Wybór oferty na przygotowanie koncepcji i zawartości kursu e-learningowego pt. „Diagnostyka elektrokardiograficzna”. 15.05.2013
- Zaproszenie do składania ofert na organizację Konferencji Sekcji Prewencji i Epidemiologii PTK "Kardiologia Prewencyjna 2013"

**Relacje z posiedzeń Zarządu Głównego PTK**

- Relacja z XIV Posiedzenia Zarządu Głównego PTK w kadencji 2011-2013
- Relacja z XIII Posiedzenia Zarządu Głównego PTK w kadencji 2011-2013
- Relacja z XII Posiedzenia Zarządu Głównego PTK w kadencji 2011-2013

**Wydarzenia**

- Wiosenne Spotkanie Klubu 30 PTK  
Karpisz  
31.05.2013 - 02.06.2013
- XV Warszawskie Dni Kardiologii Akademickiej i III Letnie Spotkanie Sekcji Farmakoterapii Sercowo-Naczyniowej

Źródło: <http://www.ptkardio.pl/> [odczyt: 19.05.2013]

*talne, interesujące artykuły poglądowe oraz opisy przypadków klinicznych z zakresu kardiologii i kardiochirurgii*<sup>78</sup>.

Wśród ogólnospołecznych portali z informacją medyczną można zwrócić uwagę na Portal Farmaceutyczno-Medyczny. Poniżej znajduje się obraz strony głównej portalu.

Portal Farmaceutyczno-Medyczny to źródło wiedzy medycznej dla farmaceutów, lekarzy i pacjentów. Pasek nawigacyjny odsyła użytkowników do zagadnień uporządkowanych według następujących działów: *artykuły, baza chorób, indeks leków, leki refundowane, szkolenia, ogłoszenia, kalkulatory*. Portal jest bankiem informacji ze świata farmacji i medycyny. Zawiera porady medyczne, bazę chorób z ich opisem i sposobem leczenia oraz rejestr informacji o lekach i lekach refundowanych. W obrębie serwisu publikowane są artykuły pisane przez ekspertów, dotyczące szeroko rozumianej medycyny oraz poruszające problemy zarządzania apteką. Umieszczane informacje o szkoleniach czy publikowane ogłoszenia są ważnym źródłem informacji dla ludzi z branży.

<sup>78</sup> Kardiologia Polska [dok. elektr.] <http://ojs.kardiologiapolska.pl/kp/> [odczyt: 19.05.2013]

Jesteś tutaj: Portal Farmaceutyczno-Medyczny

**GORĄCY TEMAT**



**SKÓRA, W KTÓREJ ŻYJĘ**

Czy we własnej skórze można czuć się dobrze, kiedy na ciele pojawiają się niedoskonałości, wysypki lub pętnięte naczynka? Na szczęście istnieje szereg...

Czytaj więcej »

1 2 3

**KALENDARZ**

**TARGI I KONFERENCJE**

« Maj 2013 »

Pon	Wt	Śr	Czw	Pt	Sob	Nie
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

- SKOLENIA**
- ŚWIĘTA**
- CHOROBY SEZONOWE**

**NOWE TEMATY**

**AKTUALNOŚCI**

Pilnie: wycofany Fervef!

Źródło: <http://www.pfm.pl/> [odczyt: 19.05.2013]

Spośród wiarygodnych i ogólnodostępnych źródeł informacji medycznej umieszczonych w Internecie zainteresowanie wzbudzają portale społecznościowe pacjentów. Przykładem tego typu źródła może być serwis TacyJakJa.pl, którego wizualizacja znajduje się poniżej.

Źródło: <http://www.tacyjakja.pl/> [odczyt: 19.05.2013]

TacyJakJa.pl to portal stworzony dla osób żyjących z chorobą przewlekłą, które proszone są przez lekarza o notowanie pewnych parametrów i objawów choroby. Twórcy serwisu we współpracy z Konsultantami Medycznymi przygotowali dla pacjentów anonimowe, oparte na prawdziwych medycznych skalach, elektroniczne dzienniczki objawów chorobowych i ich leczenia, które pacjenci mogą prowadzić on-line. Informacje medyczne w serwisie skupiają się wokół takich dysfunkcji zdrowotnych jak depresja/ChAD, padaczka, astma, niedobór wzrostu, kryzys psychotycznym, stwardnienie rozsiane, reumatoidalne zapalenie stawów. Wszystkie działy tworzone są pod opieką lekarzy specjalistów. Po założeniu konta, internauci na forum zadają pytania konsultantom, odnoszące się do leczenia i diagnostyki. Historia wszystkich postów może stanowić wartościową lekturę dla chorych i ich opiekunów. Ponadto TacyJakJa.pl oferuje użytkownikom możliwość wyszukania znajomych z podobnymi problemami zdrowotnymi.

Niewątpliwie cennym, internetowym źródłem informacji medycznej o zasięgu światowym jest strona Światowej Organizacji Zdrowia (ang. *World Health Organization* – WHO).

The screenshot shows the WHO website interface. At the top right, there are language options: العربية, 中文, English, Français, Русский, Español. The main navigation bar includes: Home, Health topics, Data and statistics, Media centre, Publications, Countries, Programmes and projects, and About WHO. Below this is a search bar with a 'Search' button and a link to 'Advanced search'. The main headline is 'Sixty-sixth World Health Assembly' with a sub-headline '24 May 2013 – The Sixty-sixth World Health Assembly is taking place from 20 to 28 May 2013 in Geneva. Officials from 194 Member States have begun their annual review of the activities of WHO and will set new priorities for the future. The Health Assembly discusses specific health topics like noncommunicable diseases, universal health coverage, women and children's health, as well as the programme budget, administration, reform and management matters of WHO.' To the right of the main text is a sidebar with several sections: 'Disease outbreak news' (Information about disease outbreaks), 'Emergencies and disasters' (Humanitarian health action), 'Director-General' (Director-General and senior management), 'Governance' (Constitution, Executive Board and World Health Assembly), 'WHO guidelines' (A selection of evidence-based guidelines), and 'WHO reform' (Addressing public health challenges in the 21st century). At the bottom of the page, there are three featured topics: 'Polio', 'Tropical diseases', and 'Pharmaceutical products'.

Źródło: <http://www.who.int> [odczyt: 19.05.2013]



Strona internetowa Światowej Organizacji Zdrowia jest podstawą informacji dotyczących współpracy między państwami w zakresie ochrony zdrowia i przeciwdziałaniu epidemii chorób zakaźnych oraz stanowi źródło norm dotyczących składu lekarstw i jakości żywności. Pasek nawigacyjny przenosi nas do działu *Health topics*, który gromadzi informacje z szeroko rozumianej medycyny, pogrupowane według określonych tematów (np. nowotwory, alkoholizm, AIDS, planowanie rodziny, przeszczepianie narządów) oraz w obrębie których widnieją odnośniki do projektów i inicjatyw WHO, czy innych stron z danego zakresu tematycznego, zawierających również bogate materiały audiowizualne. W dziale *Data and statistics* odnajdziemy rozmaite dane statystyczne i analizy WHO, dotyczące globalnej sytuacji zdrowotnej. Pasek nawigacyjny odsyła także do centrum prasowego WHO, działu z publikacjami (raportami, biuletynami i czasopismami WHO), bazy z krajami będącymi w Organizacji wraz z ich profilem, do programów i projektów uszeregowanych alfabetycznie ze szczegółowym ich opisem oraz do działu z informacjami o samej Światowej Organizacji Zdrowia (historii, reform i aktualnej sytuacji Organizacji).

Kolejnym globalnym bankiem informacji z zakresu medycyny jest witryna internetowa Narodowego Funduszu Zdrowia Wielkiej Brytanii (ang. *National Health Service*).

Korzystając ze strony internetowej NHS Direct można uzyskać dostęp do kompleksowej informacji z zakresu wiedzy o zdrowiu oraz usług świadczonych przez NHS. Ponadto za pośrednictwem witryny pacjent może zdiagnozować objawy swojej choroby przy pomocy specjalnej aplikacji *NHS Health and Symptom Checkers* jak również



Źródło: <http://www.nhsdirect.nhs.uk> [odczyt: 19.05.2013]

może tę aplikację pobrać na Androida bądź iPhone'a. Strona internetowa odsyła do serwisu NHS Choices, określanego *drzwiami wejściowymi* do NHS – jest to największy w kraju serwis internetowy poświęcony zdrowiu, podający niezbędne informacje do podjęcia decyzji związanych ze zdrowiem.

NHS Choices oferuje internautom – pacjentom informację medyczną, która ma zapewnić im odpowiednią kontrolę stanu zdrowia. Celem serwisu jest pomoc w wyborze odpowiedniej alternatywy dla zdrowia i stylu życia pacjenta. Informacje podzielone są według kilku głównych działów, do których odsyłają etykiety umieszczone na pasku nawigacyjnym. Pierwszy z nich *Health A-Z* zawiera alfabetycznie zgrupowane treści dotyczące kondycji zdrowia i warunków leczenia określonych dysfunkcji. Kolejny – *Live Well* – gromadzi ponad sto tematów, porad dotyczących zdrowego trybu życia, dostosowanych do kobiet, mężczyzn i dzieci w określonym wieku. Dział *Care and support* stanowi przewodnik po opiece i wsparciu społecznym zaś *Health news* to sekcja, w której według odpowiednich kategorii pogrupowane są aktualności medyczne. Strona NHS Choices w dziale *Services near you* umożliwia sprawne przeszukiwanie zawartości katalogu serwisu pod względem nazwy, typu, rodzaju usługi, stanu lub zabiegu chirurgicznego w powiązaniu z lokalizacją świadczenia. Serwis zawiera ponad dwadzieścia tysięcy regularnie aktualizowanych artykułów i raportów. Ponadto strony oferują setki filmów, interaktywnych narzędzi i zestawień, wykresów, pozwalających na porównanie usług medycznych. Zapewnia również utworzenie własnego, spersonalizowanego konta. Dodatkowo zautomatyzowany system tłumaczeń pozwala na odczytanie treści w ponad pięćdziesięciu językach.

Home | About | Contact | Tools | Video | Choose and Book | Communities | IPS Translate Log in or create an account

**NHS choices** Your health, your choices

Enter a search term Search

Health A-Z Live Well Care and support Health news Services near you

Welcome to NHS Choices. Customise this page from the button to the right, or [leave feedback](#) Customise this page

### Measles outbreak

The current measles outbreak is a reminder of the importance of the MMR vaccination. It's never too late to get vaccinated against measles

- Learn more about the MMR vaccination

▼ Health A-Z Edit

Conditions and treatments

- Hip replacement
- Breast cancer
- Self-harm

▼ Services near you

Urgent Hospitals GPs Dentists

Enter a location below to find urgent care services

▼ You and the NHS

Services, costs and rights





- The NHS from April
- Healthcare abroad and the EHC card
- How to get a specialist referral

Źródło: <http://www.nhs.uk> [odczyt: 19.05.2013]

Enter depending on your status

PATIENT / INDIVIDUAL    MEDICAL PROFESSIONAL    WEB PUBLISHER

The services offered by HON

			
<b>HONcode</b> HONcode certification: Improving the quality of online health information	<b>HONsearch</b> Search only reliable and trustworthy medical websites	<b>HONtools</b> Use our free services to enhance and improve your online experience	<b>HONtopics</b> Access a varied list of reliable medical/health topics

The Health On the Net Foundation (HON) promotes and guides the deployment of useful and reliable online health information, and its appropriate and efficient use. Created in 1995, HON is a non-profit, non-governmental organization, accredited to the Economic and Social Council of the United Nations. For 15 years, HON has focused on the essential question of the provision of

Źródło: <http://www.hon.ch/> [odczyt: 19.05.2013]

Sporządzając przegląd globalnych źródeł informacji medycznej nie można pominąć witryny Fundacji Zdrowie w Internecie (ang. *The Health On the Net Foundation-HON*).

HON promuje i udostępnia użyteczne i wiarygodne informacje medyczne w Internecie oraz określa reguły ich efektywnego wykorzystywania. Jako pozarządowa organizacja non profit, akredytowana przez Radę Gospodarczą i Społeczną ONZ skupia się na dostarczaniu informacji zdrowotnych respektując standardy etyczne społeczności internetowej. Twórcy strony określili odbiorców, którym dostarczają adekwatną do zapotrzebowania informację medyczną. Są nimi: pacjenci lub osoby prywatne, specjaliści medyczni oraz wydawcy Internetowi. Serwis zrzęsa godne zaufania strony medyczne z całego świata. Dla wymienionych grup wyselekcjonowano usługi według czterech działów: *HONcode*, *HONsearch*, *HONtools*, *HONtopics*. *HONcode* to kodeks postępowania opracowany przez HON dla wydawców medycznych stron internetowych. Zatem dział ten zawiera informacje o HONcode, a także dane w jaki sposób zasady HONcode przyczyniają się do poprawy przejrzystości medycznych informacji online oraz jak można ocenić wiarygodność napotkanych w Internecie informa-

cji zdrowotnych. *HONsearch* to specjalistyczne medyczne wyszukiwarki, ułatwiające poszukiwanie wiarygodnych informacji. Można wybrać wyszukiwarkę odpowiadającą danej dziedzinie medycznej np. Orphanet w przypadku rzadkich chorób. Przeszukiwane zasoby zawierają najnowsze wiadomości medyczne, zdjęcia i konferencje oraz wydarzenia z dziedziny medycyny i zdrowia. *HONtools* oferuje różnorodne narzędzia ułatwiające dotarcie do rzetelnej informacji np. WRAPIN - umożliwiający sprawdzenie wiarygodności medycznych treści, czy też narzędzie weryfikacji HONcode. *HONtopics* zapewnia dostęp do tematów dotyczących zdrowia i medycyny opracowanych przez HON.

Opisując Internet medyczny warto zaznaczyć obecność w sieci SLACK Incorporated – instytucji pośredniczącej w rozpowszechnianiu informacji medycznych. Serwis wizualizuje poniższa ilustracja.

SLACK Incorporated jest wiodącym dostawcą informacji z zakresu zdrowia, programów edukacyjnych, spotkań, konferencji w skali globalnej. Poszukując określonych treści w obszarze serwisu użytkownik zostanie przekierowany do wiarygodnych, ogólnomedycznych zasobów internetowych: książek, czasopism, serwisów online, czy też konferencji. Wyszukiwanie możliwe jest według dziedzin związanych ściśle z medycyną (np. kardiologia, anestezjologia, onkologia) ale również z pielęgniarstwem, stomatologią bądź dietetyką.



Źródło: <http://www.slackinc.com> [odczyt: 19.05.2013]

Po przeanalizowaniu wybranych serwisów internetowych poświęconych informacji medycznej należy stwierdzić, że strony WWW polskich i światowych instytucji związanych ze zdrowiem są zróżnicowane pod względem struktury i tematyki publikowanych informacji. Architektura tych serwisów we wszystkich przykładach jest właściwa. Zastosowano różne rozwiązania, które podobnie przekładają się na użyteczność i przyjazność tych serwisów. Tematyka w niektórych przypadkach ograniczona jest do określonej dziedziny zaś w innych informacje poświęcone są wielu dyscyplinom.

Obecnie Internet oferuje intencjonalnym użytkownikom, poszukującym informacji zdrowotnej, bogate i wiarygodne źródła o chorobach i ich leczeniu, umożliwia kontakt ze specjalistami w celu uzyskania porady, lokalizuje na mapie poszukiwaną, najbliższą przychodnię, sprawdza opinie pacjentów o danym lekarzu jak również bez wychodzenia z domu daje możliwość zakupienia leków.

W niniejszym artykule nakreślono internetowe źródła informacji medycznej z naciskiem na polskie i światowe instytucje oraz organizacje medyczne, które te treści aktywnie kreują, dając świadomym użytkownikom struktury WWW dostęp do wiarygodnych źródeł wiedzy z zakresu zdrowia. Biorąc pod uwagę statystki osób poszukujących informacji o zdrowiu i liczbę oraz jakość informacji udostępnianej w Internecie tym bardziej należy uświadamiać społeczeństwo o istnieniu serwisów, które są łatwo dostępne i intuicyjne w obsłudze a treści w nich publikowane wytworzone są przez specjalistów danej dziedziny a nie osoby, które jedynie chcą podzielić się swoimi doświadczeniami w zetknięciu z daną przypadłością.

### Bibliografia

Babik Wiesław: (2001). Ekologia informacji – wyzwanie XXI wieku. [dok. elektr.] <http://www.tuo.agh.edu.pl/wba.pdf> [odczyt: 14.04.2013]

Daraż Anna: (2012). Ludzie wiecznie chorzy. [dok. elektr.] <http://polskalokalna.pl/wiadomosci/slaskie/news/ludzie-wiecznie-chorzy,1804612,225> [odczyt: 14.04.2013]

Internetowe serwisy o zdrowiu: zawartość, popularność, profil użytkowników, poszukiwane informacje [dok. elektr.] <http://pbi.org.pl/raporty/zdrowieserwisy.pdf> [14.04.2013]

*Kardiologia Polska* [dok. elektr.] <http://ojs.kardiologiapolska.pl/kp/> [odczyt: 19.05.2013]

Kobiety szukają zdrowia w sieci [dok. elektr.] <https://www.gemius.pl/pl/aktualnosci/2013-03-18/01> [14.04.2013]

Ministerstwo Zdrowia [dok. elektr.] <http://www.mz.gov.pl/> [odczyt: 19.05.2013]

National Health Service [dok. elektr.] <http://www.nhsdirect.nhs.uk> [odczyt: 19.05.2013]

NHS Choices [dok. elektr.] <http://www.nhs.uk> [odczyt: 19.05.2013]

Pacjenci w sieci. Raport z badań wraz z komentarzem [dok. elektr.] [http://pliki.gemius.pl/Raporty/2012/Raport\\_Pacjenci\\_w\\_sieci\\_20121.pdf](http://pliki.gemius.pl/Raporty/2012/Raport_Pacjenci_w_sieci_20121.pdf) [14.04.2013]

Polskie Towarzystwo Kardiologiczne [dok. elektr.] <http://www.ptkardio.pl/> [odczyt: 19.05.2013]

Portal Farmaceutyczno-Medyczny [dok. elektr.] <http://www.pfm.pl/> [odczyt: 19.05.2013]

SLACK Incorporated [dok. elektr.] <http://www.slackinc.com> [odczyt: 19.05.2013]

TacyJakJa.pl [dok. elektr.] <http://www.tacyjakja.pl/> [odczyt: 19.05.2013]

The Health On the Net Foundation [dok. elektr.] <http://www.hon.ch/> [odczyt: 19.05.2013]

World Health Organization [dok. elektr.] <http://www.who.int> [odczyt: 19.05.2013]